

Checklist zelfstandige onderneming opzetten als paardencoach of therapeut

Opleiding

- Opleiding tot therapeut, trainer, counselor of coach bij een erkende hbo of universitaire opleiding zodat je professioneel kunt hulpverlenen en kunt aansluiten bij een beroepsvereniging. Veel zorgverzekeraars vergoeden “alternatieve zorg/hulpverlening”, afhankelijk van de polis van je klant, zolang je aangesloten bent bij bepaalde beroepsverenigingen. Duur van een goede opleiding 1-4 jaar, kosten bijv. bij de School voor Coaching, eenjarige basiscoach opleiding 12.000 euro. Een goede opleiding zorgt ervoor dat je zelf ook therapie/coaching ondergaat zodat je je eigen valkuilen leert kennen, waarmee je zuiver kunt hulpverlenen (en projectie, overdracht of tegenoverdracht herkent).
- Aanvullende opleiding tot paardencoach of therapeut bij een van de zeventien opleiders in Nederland of in het buitenland. Duur van de opleidingen: twee dagen tot twee jaar, kosten 1500 euro tot 8000 euro. Erkenning opleidingen: Er is één post-HBO opleiding tot paardencoach (Horsense/Fontys Hogeschool) en één postgraduaat opleiding equine assisted therapie (EAT verbonden aan Artevelde Hogeschool Gent). Zoek een opleiding waarmee je aansluiting krijgt bij een groot netwerk, waarbij je intervisie, congressen e.d. kunt volgen met collega's voor je professionele ontwikkeling. EAGALA en de EAHAE kunnen dit bieden. Maak een keuze tussen een opleiding in groepen of een individuele opleiding waarbij je langere tijd met een ervaren persoon meeloopt (learning-on-the-job). Spiegelend Paard biedt bijvoorbeeld dit.
- Je bent als coach nooit uitgeleerd, dus blijf aanvullende opleidingen doen, organiseer intervisie en supervisie voor jezelf.

Inhoudelijke basis:

- Vanuit welke psychologische theorie en met welke methoden wil je werken en waarom. In de psychologie bestaan er zo'n 7 stromingen en duizenden methoden, in de coaching is de keuze nog breder. Welke stroming hang je aan als het gaat om de rol van het paard: de ene coach ziet het paard als middel, de andere als trainer, de derde als co-therapeut, de vierde als spiegel, de vijfde als element in een systeem. Hoeveel ga jij als coach interpreteren van het gedrag van het paard naar je klant toe? Er zijn stromingen die vinden dat je dat nooit moet doen en stromingen die vinden dat je dat juist moet doen. Welke van de vele boeken over therapie en coaching met paarden ga je lezen? Het handboek Animal Assisted Therapie van Aubrey Fine is een goede basis bijvoorbeeld.
- Vanuit welk mensbeeld werk je? Ook daar zijn verschillende stromingen in. Verdiep je daarin zodat je een keuze kunt maken die bij jou past. En wil je van alles wat gaan toepassen en dat eclecticisch of holistisch noemen, prima. Maar noem je werk niet eclecticisch of holistisch zonder je in de verschillende stromingen verdiept te hebben, want dat is gewoon het verbloemen van onwetendheid
- Op welke manier ga je meten wat het effect is van jouw interventies op individuen of teams, meet je klanttevredenheid. Wat vertel je de klant vooraf wat voor resultaat hij krijgt?
- Hoe garandeer je de veiligheid van je klant bij de paarden. Ken je de paarden waarmee je werkt, kun je hun gedrag duiden en voorspellen? Weet je dat sommige mensen door hun

intenties, psychische gesteldheid of gedrag agressie kunnen uitlokken bij het braafste paard, weet je hoe je hiermee om moet gaan?

Onderneming:

- Bedrijfsplan: welk soort dienstverlening (therapie, begeleiding, coaching, counseling, ervaringsgericht leren), welke methoden (op de grond, op het paard, aan de longe, op de koets) welke faciliteiten heb je (locatie, paarden), ga je een locatie kopen of huren, wat word je totale investering, hoeveel klanten per jaar heb je nodig om je investering terug te verdienen en voldoende inkomen te halen. Ga je eendaagse of meerdaagse trainingen geven. In dit laatste geval zul je ook voor overnachtingen en catering moeten zorgen.
- Welke netwerk heb je of moet je bouwen, hoe ga je acquisitie plegen. Er zijn in Nederland ruim 500 bedrijven die interventies met paarden aanbieden dus vraag je af welke meerwaarde je gaat toevoegen: door specialisatie bijvoorbeeld. Ontwerpen van een website: 300 tot 3000 euro. De ervaring leert dat de meeste klanten bij je komen via mond-op-mond reclame, niet via adverteren, wel via de site als deze goed gevonden wordt via Google.
- Inschrijving bij de Kamer van Koophandel (verplicht) als bedrijf met een rechtsvorm: naamloze vennootschap (nv), besloten vennootschap (bv), stichting, vereniging of zelfstandige zonder personeel (zzp). Laat je goed voorlichten over de voor- en nadelen van de keuze van de rechtsvorm. Kosten KvK 45 euro per jaar. De KvK organiseert regionaal bijeenkomsten voor startende ondernemers.
- Aanmelding bij de Belastingdienst van je bedrijf zodat je een BTW-nummer krijgt. BTW-tarief: er is discussie tussen coaches of deze dienstverlening onder het 6% of onder het 19% tarief valt. Globaal valt zorg onder het 6% tarief en persoonlijke ontwikkeling onder het 19% tarief. De Belastingdienst is niet altijd even helder, maar je kunt hen om een uitspraak op papier vragen zodat je weet waar je aan toe bent. Indien je in de kleine-ondernemers regeling valt dan hoef je geen BTW te betalen (je verdient dan minder dan 10.000 euro per jaar), maar deze regeling moet je wel aanvragen.
- Tarieven: Keuze tussen een uur- of dag(deel) tarief of bedrag per deelnemer. Voor workshops van een dagdeel wordt tussen de 85 en 125 euro per persoon gevraagd (maar soms slechts 15 euro per persoon). Qua uurtarieven wordt tussen de 30 en 200 euro per uur gevraagd. Geregistreerde psychologen of pedagogen hebben een vastgesteld tarief van 86 euro per uur (wordt vergoed door zorgverzekeraar). Psychosociale begeleiding vanuit het Persoonsgebonden budget (PGB, indicatie zorgkantoor) mag maximaal 67 euro per uur kosten. Maar per 1 januari 2011 is begeleiding en therapie met paarden uit het PGB sterk beperkt. Bedrijven betalen hogere tarieven voor teambuilding, teamtraining en leiderschapstraining, zij stellen echter wel eisen aan de kwaliteit van wat geboden wordt. Als je zelf nog nooit aan anderen leiding gegeven hebt, ben jij dan wel de juiste persoon om dat anderen te leren?
- Aantal personen per groep bij een training of workshop: je kunt 6 tot 12 mensen optimaal begeleiden. Voor de veiligheid is het aan te raden er een tweede persoon (bv paardentrainer) aanwezig bij te zijn. Bij grotere groepen zul je zeker een tweede coach of een paardentrainer in moeten zetten en meerdere paarden moeten kunnen inzetten.

- Huren van een locatie: afhankelijk van de faciliteiten betaal je 100 tot 500 euro voor een dag voor een locatie. Als je de paarden erbij wilt huren kan het meer kosten. Verzekeringen (zie ook het aparte document hierover): bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten tegen persoonlijk letsel of andere schade aan eigendommen die de paarden kunnen veroorzaken. Al laat je de deelnemers een eigen-risico verklaring tekenen dat zij letsel of schade door de paarden veroorzaakt niet bij jou zullen claimen, mochten ze dat toch doen dan loop je kans dat jij of de paardeneigenaar deze schade moet vergoeden als je bedrijfsmatig werkt. Een verzekering kost tussen driehonderd en negenhonderd euro per jaar, afhankelijk van de grootte van je bedrijf. Indien je mensen op het paard laat rijden, is de kans groot dat je als manege beschouwd wordt en dan betaal je meer voor een verzekering. Een verzekering afsluiten gaat gemakkelijker als je een diploma uit de instructiewereld hebt (bijv. Ohrun). Diploma's van Natural Horsemanship of ISPH worden echter niet erkend. Op de betreffende locatie moet je rust en privacy rond de bak kunnen garanderen.
- Hoe ga je de bedrijfsadministratie inrichten, doe je het zelf, huur je er mensen voor in. Er zijn diverse commerciële pakketten voor bedrijfsadministratie verkrijgbaar.
- Hoe zorg je dat je aandacht krijgt voor je bedrijf? Begin met workshops organiseren voor vrienden, bekenden en bedrijven waar je iemand kent. Doe dit gratis of voor lage tarieven. Vraag mensen als ze enthousiast zijn dit door te vertellen aan anderen. Evalueer je workshops schriftelijk: de recensies kun je dan op je website vermelden. Als je een profiel hebt op Linked-In, Hyves, Facebook e.d. dan kun je daar ook aanbevelingen vragen. Hoe ga je zorgen dat je kwaliteit biedt? Als je eenmaal opleidingen hebt gedaan kun je niet stil gaan staan, je zult vervolgoopleidingen, intervisie en supervisie moeten volgen om bij te blijven. Via deze leven-lang-leren activiteiten vergroot je ook je netwerk en daarmee bekendheid.

De paarden

- Je hebt voldoende kennis van paarden: biologie, psychologie (gedrag) en fysiologie. Dit kun je alleen door middel van ervaring leren, niet alleen uit boeken. Ervaring als manegeruiter is onvoldoende om te weten wat er komt kijken bij een eigen paard houden. Je kunt opleidingen volgen bij de ORUN (instructie), FNRS, Tinley (gedragstherapie), mbo-paardenhouderij, International School Professional Horsemanship (ISPH), Natural Horsemanship, Freestyle, etc. Er zijn ook veel individuen waar je via workshops veel over paarden en gedrag kunt leren, zeer bekend zijn bijv. Annemarie van der Toorn, Piet Nibbelink, Petra Vlasveld.
- Hoe ga je de paarden houden, hoeveel paarden, welke rassen, hoe garandeer je hun welzijn. De maandelijkse kosten van een paard variëren van 100 euro per maand (aan huis met eigen weide) tot 900 euro per maand op een luxe manege. Vaste kosten: voer, stalbedekking, hoefsmid, dierenarts, wormenkuren en inenting. Weet je iets over natuurlijk paarden houden en natuurlijk bekappen?
- Ken je hun karakters (dominantie, stabiliteit, openheid voor contact) en weet je voor wat voor klanten/activiteiten ze ingezet kunnen worden. Kun je garanderen dat je klanten (zo) veilig (mogelijk) zijn bij de omgang met deze paarden. De paarden moeten gewend zijn aan

groepen mensen en moeten overal aangeraakt kunnen worden. Als je werkt met hindernis en spelmateriaal dan moeten de paarden daaraan gewend zijn.